

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**MASCIARRI PAOLO**

Indirizzo

Telefono

**346 8079856**

Fax

E-mail

**paolomasciarri@libero.it**

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

16.06.1967

Codice Fiscale

MSCPLA67H16C745V

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

• Date

dal 06.2021 ad oggi

Responsabile delle Farmacie di proprietà dell'azienda  
**FARMACENTRO SERVIZI E LOGISTICA SOC. COOP**

dal 1998 ad oggi

Direttore Tecnico dell'azienda **FARMACENTRO SERVIZI  
E LOGISTICA SOC. COOP**

dal 1998 al 06.2021

Responsabile Customer Service, dell'azienda  
**FARMACENTRO SERVIZI E LOGISTICA SOC. COOP**

dal 1994 al 1998

Responsabile del Customer Service e Direttore Tecnico  
dell'azienda **UNIONE FARMACEUTICA NOVARESE SOC.  
COOP ARL (ora UNICO)**

1994

Farmacista Collaboratore presso Farmacia Internazionale -  
Santa Margherita Ligure (GE)

dal 1993 al 1994

Ufficiale Farmacista Ospedaliero dell'Esercito Italiano

dal 1992 al 1993

Farmacista Collaboratore presso Farmacia Bini – Città di  
Castello (PG)

dal 2008

Libera Professione:

- Svolgo attività di Consulenza e di Formazione per Associazioni di Categoria, Farmacie ed Aziende di servizi per Farmacie.
- L'attività di libero professionista riguarda soprattutto l'organizzazione, la progettazione e la realizzazione di Farmacie con particolare attenzione a: layout, layout merceologico, category management, visual merchandising, servizi in Farmacia, gestione del magazzino, attività svolte dal personale, normative del settore, preparazione alle ispezioni e organizzazione di tutte le attività svolte in Farmacia.

## ESPERIENZE E CONOSCENZE ACQUISITE

Dal 1994

Nell'ambito delle attività e funzioni aziendali:

- ho costantemente svolto l'attività di formatore del personale su: **Norme di Buona Distribuzione del Farmaco, Sistema Qualità ISO 9001:2015, HACCP, Customer Service e Customer Care, Customer Relationship Management.**
- Le funzioni ricoperte hanno sempre richiesto capacità nel saper sviluppare, organizzare e realizzare attività di consulenza ed assistenza alle Farmacie in ambiti quali la Gestione ed Organizzazione della Farmacia e la Legislazione Farmaceutica.

Dal 2016 ad oggi

Ho seguito, gestito e realizzato l'apertura di oltre 100 nuove sedi Farmaceutiche progettandone, sviluppandone il layout, il layout merceologico, l'assortimento, l'organizzazione, la formazione del personale e gli aspetti normativi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992

- Laurea in Farmacia,

1992

- Diploma in Erboristeria

1993

- Scuola di Sanità Militare di Firenze, corso per Farmacisti.
- Partecipazione a numerosi corsi di formazione ed aggiornamento presso Luiss Management, Cegos, Winch, Adakta, CISQ su:  
Customer Service,  
Comunicazione,  
Sistemi Qualità (Norme ISO),

- Partecipazione a numerosi Seminari Scientifici e Corsi di Formazione Professionale per Farmacisti e Responsabili aziendali.

**PRINCIPALI CORSI E LEZIONI  
TENUTE IN QUALITÀ DI RELATORE E  
DOCENTE**

- | • Date                       |  |
|------------------------------|--|
| Luglio 2023                  | - Relatore del Corso di formazioni per Direttori Tecnici <b>“Le funzioni e la centralità della Direzione tecnica nella distribuzione intermedia”</b> tenuto presso la sede di Farla Roma   |
| 22 Ottobre 2022              | - Relatore al Congresso FarmaciastaPiù 2022 <b>La DPC in Farmacia: il ruolo della Distribuzione Intermedia</b>   |
| dal Novembre 2021<br>ad oggi | - Docente del Master in "Pharmacy Management" di Altems, - Alta scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma – <b>“La logistica del farmaco”</b>   |
| dal 1994 ad oggi             | - Nell’ambito delle attività aziendali ho sempre svolto funzione di formatore del personale su: <b>Norme di Buona Distribuzione del Farmaco, Sistema Qualità ISO 9001:2015, HACCP, Customer Service e Customer Care, Customer Relationship Management,</b> |
| Febbraio 2020                | - Docente del Corso di Alta Formazione FABESACI: <b>Organizzazione dello spazio espositivo e allestimento dei prodotti veterinari.</b>   |
| dal 2014 ad oggi             | - Docente per conto di Federfarma Umbria dei corsi di formazione per Farmacisti sull’HACCP. Titolo del corso <b>HACCP in Farmacia: “Analisi dei Pericoli e Punti Critici di Controllo” per la sicurezza degli alimenti in Farmacia;</b>                    |
| nel 2015                     | - Relatore dei corsi di formazione organizzati da Federfarma Umbria e dall’Ordine dei Farmacisti di Perugia: <b>L’ispezione in Farmacia, adempimenti e consigli pratici”</b>   |
| marzo 2015                   | - Relatore del Forum: <b>I cambiamenti nella distribuzione del farmaco comportano miglioramenti nell’occupazione?</b> – Forum organizzato dall’Ordine dei Farmacisti di Perugia e dalla Facoltà di Farmacia dell’Università degli Studi di Perugia.        |

- dal 2011 al 2013 - Nell'ambito dei Corsi di formazione "Farmacia Simulata: corso pratico di preparazione al tirocinio in Farmacia", organizzati dalla Facoltà di Farmacia dell'Università degli Studi di Urbino e dell'Ordine dei Farmacisti di Pesaro Docente delle Lezioni: ***l'HACCP in Farmacia***,
- Marzo 2011 - Docente per corsi ad Addetti alla Sicurezza Pubblica e Privata per conto della società PASS WORK di Ponte San Giovanni (PG) dal titolo: ***Le Nuove Sostanze Stupefacenti e Abuso di Alcool***
- dal 2003 al 2009 - Tutor aziendale e relatore degli stage per gli studenti della Facoltà di Farmacia corso di Informazione Scientifica sul Farmaco dell'Università degli Studi di Perugia. *Argomenti svolti: **La normativa del farmaco, La Pubblicità nel settore farmaceutico, La filiera del farmaco,***
- Dicembre 2001 - Relatore al Forum organizzato da Federfarma Servizi ***"L'applicazione delle Norme di Buona Distribuzione"*** – Latina.
- Giugno 2001 Relatore al Forum organizzato da Federfarma Servizi ***"Approvvigionamento e ricevimento dei farmaci nelle aziende di distribuzione intermedia"***, - Perugia

#### **PUBBLICAZIONI**

- "L'applicazione delle Norme di Buona Distribuzione del Farmaco" di P. Masciarri, M. Parmigiani, G. Pedullà, M. Ventura, Pamphlet pubblicato da Federfarma Servizi.
- Numerosi articoli per riviste e stampati di settore per Farmacie ed Aziende di Distribuzione Intermedia del Farmaco.

#### **INCARICHI**

- Nel 1998 Tutor di Federfarma Piemonte per la formazione professionale del farmacista.
- 1997/1998 Presidente Agifar Novara, Verbania, Cusio ed Ossola

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del DPR 196/03*



23.04.2024